

# جمعية رفد لرعاية الأيتام

مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية  
تصريح رقم 100739800

## السياسة العامة للتطوع في الجمعية



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





### الاعتماد

الحمد لله والصلاة والسلام على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين وبعد:

بناء على الصلاحيات المخولة لمجلس إدارة جمعية رفد لرعاية الأيتام وتحقيقا لمقتضيات المصلحة العامة للجمعية فقد اعتمدت هذه السياسة بناء على قرار مجلس الإدارة (1/2) بتاريخ 2026/3/5م وذلك للعمل بها، حيث تلغي كل السياسات التي تم العمل عليها سابقا.

نسأل الله أن ينفع بها وأن تكون عوناً للجمعية على أداء رسالتها الإنسانية السامية بالشكل المطلوب

رئيس مجلس الإدارة

إبراهيم عبد الله علي الحربي

- 1- نحن جمعية رقد لرعاية الأيتام (رقد)  
تعتقد الجمعية أن الإشارك الكامل والمستدام للمتطوعين في الجمعية هو تحقيق لدور أساسي من أدوارها كجمعية خيرية ترعى التطوع وتسعى إلى نشره، ولذلك تعتبر وحدة التطوع لديها جزءاً أساسياً من هيكلها لا يختلف عن أقسام الجمعية الأخرى في ذلك .
- 2- الجمعية ملتزمة بإشارك المتطوعين في عملها بالمعايير المهنية لإشاركهم في المؤسسات غير الربحية
- 3- ترى الجمعية أن المتطوع شريك أساسي وصاحب مصلحة في رسالة الجمعية وله إسهام نوعي مميز في تحقيقها يختلف عن إسهام الموظف. وذلك لطبيعة عملها وتنوع مجالات تخصصها واتساع نطاقها وكون المورد البشري جانب رئيس في تحقيق دورها المنشود في بناء القطاع الخيري ومساندته والمتطوعون والمجتمع بعامة
- 4- تدرك الجمعية أن عملية إشارك المتطوعين هي عملية ذات اتجاهين تعود بالنفع على المتطوع كما تعود بالنفع على الجمعية، وتدرك أن إدارة المتطوعين تختلف عن إدارة غيره من الموظفين لكونه يعمل دون مقابل مادي ووفقاً لدوافع مختلفة ولذلك لا ترى المتطوع مجرد بديل عن الموظف. ذواتهم واكتساب مهارات ومعارف جديدة وبناء العلاقات وغيرها).
- 6 سوف ندعم المتطوعين العاملين لدينا ونحمي حقوقهم والتي من أبرزها: التقديم في كافة الفرص المتاحة وتقديم التوجيه المناسب وتعريف المتطوع بمهمته وصلاحياته ومرجعياته والقيام باحتوائه واحترامه وحمايته والإشراف والاستفادة من تقييمه والتدريب والتطوير والمحافظة على سرية المعلومات وقبول تظلمه والقيام بحقه في التكريم والتقدير
- 7 مسؤول التطوع بالجمعية هو صاحب المسؤولية والصلاحيات في تنظيم وتنفيذ والحفاظ على سياسات وإجراءات نظام إدارة التطوع الخاص بنا وهو المسؤول عن إدارة برنامج التطوع ودعم المتطوعين والإشراف عليهم في العمل.
- 8 المتطوعون جزء لا يتجزأ من جمعيتنا وسوف يكون إشاركهم عبر انضمامهم إلى قائمة الأدوار التطوعية المعلنة وتجاوز مرحلة الفرز والمقابلة الخاصة بالجمعية من خلال توقيع اتفاق شرفي مع المتطوعين يبين ادوارهم والمدة التي يرغبون التطوع بها كما يتلفون التوجيه والتدريب حتى يكونو قادرين على إنجاز الأهداف في موقع التطوع الخاص بهم.
- 9 إن برنامج التطوع الخاص بنا مدعوم بسياسات مناسبة تم اعتمادها من قبل الإدارة العليا
- 10 سوف نراجع ونحدث سياساتنا كل سنة لضمان توافقنا مع "معايير إشارك المتطوعين في المؤسسات غير الربحية "



## اتفاق التطوع

- اسم المتطوع .....
- دور المتطوع .....

المرجع: اتفاق عمل تطوعي للمتطوع في الدور المذكور.

أخي / أستاذ / مهندس:

يسرني أن أرحب بك كواحد من المتطوعين في جمعية رفد لرعاية الأيتام، كما تعلم أنا مسؤول عن وحدة التطوع وسأكون مرجعك المباشر للحصول على الدعم اللازم كمتطوع في الجمعية.

أرجو ألا تتردد في الاتصال بي بخصوص أي استفسارات لديك حول دورك التطوعي.

كما تم الاتفاق معك، ستتطوع معنا لمدة .... ساعات (...يومية...أسبوعيا...شهريا)

نرجو إذا لم تتمكن من الحضور في المواعيد المتفق عليها او لديك مشكلة معينة، وكنتم ترغب في تغيير هذه المواعيد التواصل معي للمفاهمة. نأمل ان تكون قد حصلت على نسخة من وصف دورك، والتي تحدد طبيعة العمل التطوعي والفرض منه. هذا وسوف نوفر لك ما تحتاج إلى معرفته لجعل تجربة التطوع معنا جديرة بالاهتمام وممتعة. وسوف يتيسر لك بالطبع الحصول على نسخة من الكتيب التعريفي وبطاقة المتطوع

وأود أن أؤكد أن هذا اتفاق تطوع الإلزام فيه شرفي فقط وأنت حر في الانسحاب في أي وقت

أمل أن يكون ذلك مناسباً لك أتطلع إلى مناقشة دورك بمزيد من التفصيل

وشكراً

المتطوع .....

مسؤولة قسم التطوع .....



جمعية رفد  
لرعاية الأيتام

SA0280000291608010122917

+966 53 308 2260

rifd.2025@gmail.com

