

الخطة التشغيلية

لعام 2026



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الخطة التشغيلية لجمعية رفد لرعاية الأيتام 2026 م

| الأهداف الرئيسية | الأهداف الفرعية | البرامج والأنشطة | الإدارة المعنية | الجهة المساندة | مؤشرات نتائج الأداء | الشواهد |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------|
| حشد الرأي العام تجاه الاهتمام باليتيم وتعزيز صورة الجمعية الإيجابية | المحافظة على الكفالات | دراسة جدوى وجود تطبيق يربط بين الكافل والمكفول بما يحقق الشفافية للكافل والخصوصية للمكفول | تنمية الموارد | الرعاية الاجتماعية التقنية والدعم الفني | تقييم الدراسة وتفعيلها اذا كانت مجدية | محضر ورشة العمل وتقرير البرنامج |
| | | التواصل الفعال مع قائمة المستفيدين و تحديثها شهرياً | تنمية الموارد | العلاقات والإعلام | التذكير للكفلاء كل شهر | سجل رسائل التذكير |
| | | استقبال المتبرعين وتسهيل الخدمات لهم بجودة عالية | تنمية الموارد | العلاقات والإعلام | تقديم الخدمات وتحقيق رضا المتبرعين بنسبة 100% | نتيجة التقييم |
| | | متابعة الإيصالات بشكل أسبوعي وتقديم تقرير بذلك | تنمية الموارد | العلاقات والإعلام | استلام الكفالة | ايصال الكفالات |
| | | مكافأة الكفلاء (حفل - رسائل (شكر كل شهر | تنمية الموارد | العلاقات والإعلام | حفل - تكريم رسائل شكر كل شهر | الصور تقرير التكريم سجل الرسائل |
| | | إقامة اللقاء السنوي لرجال الاعمال | العلاقات العامة | العلاقات والإعلام | اعداد وتنفيذ البرامج | خطة وتقرير البرامج |
| | | تفعيل برنامج كفالة دائمة | تنمية الموارد | العلاقات العامة | زيادة عدد الكفالات 20% | تقرير مالي |
| تغطية الكفالات | تغطية كفالة الأرملة بنسبة 100% | تنمية الموارد | تنفيذ حملات التسويق | العلاقات والإعلام | تقرير الحملات | |
| | | تنمية الموارد | تنفيذ حملات التسويق | العلاقات والإعلام | تقرير الحملات | |
| | | تنمية الموارد | تنفيذ حملات التسويق | العلاقات والإعلام | تقرير الحملات | |
| | | تنمية الموارد | تنفيذ حملات التسويق | العلاقات والإعلام | تقرير الحملات | |
| | | تنمية الموارد | تنفيذ حملات التسويق | العلاقات والإعلام | تقرير الحملات | |
| دراسة عن المنقطعين بالكفالات | تنمية الموارد | الباحث الاجتماعي | انجاز الدراسة | الدراسة | | |



الخطة التشغيلية لجمعية رفد لرعاية الأيتام 2026 م

| الأهداف الرئيسية | الأهداف الفرعية | البرامج والأنشطة | الإدارة المعنية | الجهة المساندة | مؤشرات نتائج الأداء | الشواهد |
|----------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------|
| الاستدامة المالية وتنمية الموارد | تنمية الموارد المالية للجمعية | إعداد خطة تنمية الموارد المالية لعام 2026م | تنمية الموارد | الإدارة التنفيذية | وجود خطة معتمدة لتنمية الموارد | خطة تنمية الموارد |
| | | متابعة تحصيل مبالغ الرعاية (شهرياً) | تنمية الموارد | الشؤون المالية | تحصيل مبالغ الكفالات والرعايات بنسبة 100% | تقرير مالي |
| | | تفعيل الاستقطاعات الشهرية | تنمية الموارد | الشؤون المالية | زيادة الاستقطاعات بنسبة 20% | تقارير البنوك |
| | | تفعيل الصناديق والمنابر | تنمية الموارد | - | توزيع 1000 حصالة وتفعيل المنابر | تقرير التوزيع |
| | | استقطاب كفلاء جدد للأيتام والأسر | تنمية الموارد | العلاقات والإعلام | كفالة 100% من الأيتام والأسر | كشوفات الكفلاء |
| | | تفعيل الشراكات المجتمعية مع القطاع الخاص | تنمية الموارد | العلاقات والإعلام | توقيع 10 اتفاقيات شراكة | اتفاقيات الشراكة |
| | | تنظيم حملة "سابل الخير" الرمضانية | تنمية الموارد | جميع الإدارات | تحقيق مستهدف الحملة المالي | تقرير الحملة |
| | | "تنظيم حملة "أضحيتي" | تنمية الموارد | جميع الإدارات | توفير الأضحى لجميع أسر الأيتام | تقرير الأضحى |
| | | "تنظيم حملة "الحقيبة المدرسية" | تنمية الموارد | جميع الإدارات | توفير الحقائب لجميع الطلاب الأيتام | تقرير التوزيع |
| | | استثمار أوقاف الجمعية | متابعة صيانة وتشغيل الأوقاف الحالية | تنمية الموارد | الشؤون المالية | استمرارية تشغيل الأوقاف بنسبة 100% |
| | البحث عن فرص استثمارية جديدة | تنمية الموارد | مجلس الإدارة | تقديم دراسات جديدة لفرص استثمارية | دراسات جدوى | |



الخطة التشغيلية لجمعية رفد لرعاية الأيتام 2026 م

| الأهداف الرئيسية | الأهداف الفرعية | البرامج والأنشطة | الإدارة المعنية | الجهة المساندة | مؤشرات نتائج الأداء | الشواهد |
|-------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------|--------------------|--------------------|-----------------------------------|----------------|
| الاستدامة المالية وتنمية الموارد | استثمار أوقاف (تابع) للجمعية | عمل دراسة لإنشاء وقف جديد | تنمية الموارد | مجلس الإدارة | وجود دراسة جدوى للوقف | دراسة الجدوى |
| الرعاية والتنمية الشاملة للمستفيدين | تقديم خدمات رعوية متميزة | صرف المساعدات المالية الدورية للأسر | الرعاية الاجتماعية | الشؤون المالية | صرف المساعدات المحددة مواعيدها | كشوفات الصرف |
| | | توزيع السلال الغذائية للأسر | الرعاية الاجتماعية | المستودع | تغطية احتياج جميع الأسر المسجلة | تقارير التوزيع |
| الرعاية والتنمية الشاملة للمستفيدين | تمكين وتطوير قدرات المستفيدين | تقديم المساعدات الطارئة والعينية | الرعاية الاجتماعية | - | سرعة الاستجابة للحالات الطارئة | سجل المساعدات |
| | | تحديث بيانات الأسر والأيتام | الرعاية الاجتماعية | - | تحديث بيانات 100% من المستفيدين | قاعدة البيانات |
| | | "تنفيذ مشروع"كسوة الشتاء | الرعاية الاجتماعية | تنمية الموارد | توفير الكسوة لجميع الأيتام | تقرير التوزيع |
| | | "تنفيذ مشروع"كسوة العيد | الرعاية الاجتماعية | تنمية الموارد | إدخال السرور على الأيتام | تقرير التوزيع |
| | | تنفيذ برنامج "مهاراتي" لتطوير الأيتام | البرامج والتطوع | - | تدريب 70 يتيم على مهارات الحياة | تقرير البرنامج |
| | | إقامة دورات تدريبية للأمهات | البرامج والتطوع | القسم التعليمي | تأهيل 50 أمماً لسوق العمل | كشوفات الحضور |
| | | تفعيل نادي "رفدنا" الثقافي والرياضي | البرامج والتطوع | - | مشاركة 100 يتيم في أنشطة النادي | سجل الحضور |
| | | تقديم منح دراسية للمتفوقين | البرامج والتطوع | الشؤون المالية | تقديم 10 منح دراسية جامعية | شهادات المنح |
| | | برنامج "ابتعاث" لتدريب الأيتام خارجياً | البرامج والتطوع | تنمية الموارد | تدريب 5 أيتام متميزين | تقرير السفر |
| | | "تفعيل برنامج"التاجر الصغير | البرامج والتطوع | الرعاية الاجتماعية | تدريب 20 يتيماً على ريادة الأعمال | تقرير الفعالية |



الخطة التشغيلية لجمعية رفد لرعاية الأيتام 2026 م

| الأهداف الرئيسية | الأهداف الفرعية | البرامج والأنشطة | الإدارة المعنية | الجهة المساندة | مؤشرات نتائج الأداء | الشواهد |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------|-------------------|--------------------|-----------------------------------|------------------------|
| الرعاية والتنمية الشاملة للمستفيدين | تمكين 2/2 وتطوير قدرات المستفيدين | تنفيذ برنامج "مهاراتي" لتطوير الأيتام | البرامج والتطوع | - | تدريب 70 يتيم على مهارات الحياة | تقرير البرنامج |
| | | إقامة دورات تدريبية للأمهات | البرامج والتطوع | القسم التعليمي | تأهيل 50 أمماً لسوق العمل | كشوفات الحضور |
| | | تفعيل نادي " رفدنا" الثقافي والرياضي | البرامج والتطوع | - | مشاركة 100 يتيم في أنشطة النادي | سجل الحضور |
| | | تقديم منح دراسية للمتفوقين | البرامج والتطوع | الشؤون المالية | تقديم 10 منح دراسية جامعية | شهادات المنح |
| | | برنامج "ابتعاث" لتدريب الأيتام خارجياً | البرامج والتطوع | تنمية الموارد | تدريب 5 أيتام متميزين | تقرير السفر |
| | | "تفعيل برنامج "التاجر الصغير | البرامج والتطوع | الرعاية الاجتماعية | تدريب 20 يتيماً على ريادة الأعمال | تقرير الفعالية |
| الرعاية والتنمية الشاملة للمستفيدين | التميز في تقديم الخدمة | قياس رضا المستفيدين عن الخدمات | التخطيط والمتابعة | الرعاية الاجتماعية | % وصول نسبة الرضا إلى 85 | نتائج الاستبيان |
| | | تطوير نظام الاستقبال وخدمة العملاء | العلاقات والإعلام | - | تقليل وقت انتظار المراجعين | تقرير الأداء |
| التطوع والمسؤولية المجتمعية | استقطاب وتفعيل المتطوعين | تفعيل نظام الشكاوى والمقترحات | التخطيط والمتابعة | - | معالجة 100% من الشكاوى | سجل الشكاوى |
| | | إعداد وحدة العمل التطوعي (معياري إدامة) | البرامج والتطوع | - | تأسيس الوحدة وفق المعايير الوطنية | دليل الوحدة |
| | | استقطاب متطوعين في تخصصات نوعية | البرامج والتطوع | - | تسجيل 40 متطوع جديد | قاعدة بيانات المتطوعين |
| | | تنظيم ملتقى المتطوعين السنوي | البرامج والتطوع | العلاقات والإعلام | تكريم المتطوعين المتميزين | تقرير الملتقى |
| | | إطلاق "جائزة رفدنا" للتطوع | البرامج والتطوع | العلاقات والإعلام | تحفيز المبادرات التطوعية | ملف الجائزة |



الخطة التشغيلية لجمعية رفد لرعاية الأيتام 2026 م

| الأهداف الرئيسية | الأهداف الفرعية | البرامج والأنشطة | الإدارة المعنية | الجهة المساندة | مؤشرات نتائج الأداء | الشواهد |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|-------------------|-----------------|---------------------------------------|-----------------|
| حشد الرأي العام تجاه الاهتمام باليتيم وتعزيز صورة الجمعية الإيجابية | التواصل والإعلام (الفعال) (تابع) | تنظيم حملات إعلامية موسمية | العلاقات والإعلام | تنمية الموارد | وصول الحملات لمليون شخص | تقارير الوصول |
| | | استضافة إعلاميين ومؤثرين | العلاقات والإعلام | - | زيارة 20 مؤثراً للجمعية | سجل الزيارات |
| | تعزيز الهوية المؤسسية | توحيد المطبوعات والنماذج الرسمية | العلاقات والإعلام | - | تطبيق الهوية بنسبة 100% | دليل الهوية |
| | تطوير اللوحات الإرشادية والتعريفية | تطوير اللوحات الإرشادية والتعريفية | العلاقات والإعلام | الشؤون الإدارية | اكتمال اللوحات في جميع المشاريع | صور اللوحات |
| | إصدار مجلة " رفد " الدورية | إصدار مجلة " رفد " الدورية | العلاقات والإعلام | - | إصدار عددين من المجلة | نسخة المجلة |
| تطوير وتحسين البناء والأداء المؤسسي والتقني للجمعية | التخطيط والتميز المؤسسي | متابعة تنفيذ الخطة التشغيلية (دوري) | التخطيط والمتابعة | جميع الإدارات | إنجاز 90% من مبادرات الخطة | تقارير الإنجاز |
| | | إعداد الخطة التشغيلية للعام القادم | التخطيط والمتابعة | جميع الإدارات | اعتماد الخطة من مجلس الإدارة | الخطة التشغيلية |
| | تطبيق معايير الجودة والتميز | تطبيق معايير الجودة والتميز | التخطيط والمتابعة | - | الحصول على شهادة الأيزو أو ما يعادلها | شهادة الجودة |
| | أتمتة العمليات الإدارية | أتمتة العمليات الإدارية | تقنية المعلومات | جميع الإدارات | تقليل المعاملات الورقية % بنسبة 70 | تقرير النظام |



الخطة التشغيلية لجمعية رفد لرعاية الأيتام 2026 م

| الأهداف الرئيسية | الأهداف الفرعية | البرامج والأنشطة | الإدارة المعنية | الجهة المساندة | مؤشرات نتائج الأداء | الشواهد |
|-----------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------|-----------------|-----------------|------------------------------|----------------|
| تطوير وتحسين البناء والأداء المؤسسي والتقني للجمعية | التطوير الإداري والبشري | تنفيذ خطة التدريب السنوية للموظفين | الشؤون الإدارية | - | تدريب كل موظف 72 ساعة سنوياً | سجلات التدريب |
| | | تفعيل نظام تقييم الأداء الوظيفي | الشؤون الإدارية | - | تقييم 100% من الموظفين | نماذج التقييم |
| | | إقامة لقاءات دورية للموظفين (بيئة العمل) | الشؤون الإدارية | - | إقامة 36 لقاء تواصل | صور وتقارير |
| | | استقطاب كفاءات بشرية متميزة | الشؤون الإدارية | - | شغل الوظائف الشاغرة %100 | عقود العمل |
| | | تطوير لائحة الموارد البشرية | الشؤون الإدارية | مجلس الإدارة | اعتماد اللائحة المحدثة | ملف اللائحة |
| تطوير وتحسين البناء والأداء المؤسسي والتقني للجمعية | التحول الرقمي والتقني | "تنفيذ برنامج "الموظف المثالي" | الشؤون الإدارية | - | تكريم موظف متميز كل ربع سنة | تقرير التكريم |
| | | تطوير البوابة الإلكترونية والخدمات | تقنية المعلومات | - | أتمتة 80% من الإجراءات | رابط البوابة |
| | | صيانة وتحديث الأجهزة والشبكات | تقنية المعلومات | - | ضمان استمرارية العمل %100 | تقارير الصيانة |
| | | تفعيل نظام الأرشفة الإلكترونية | تقنية المعلومات | جميع الإدارات | أرشفة جميع الملفات الورقية | تقرير الأرشفة |
| | | حماية البيانات والنسخ الاحتياطي | تقنية المعلومات | - | عدم فقدان أي بيانات | تقارير النسخ |
| | | تدريب الموظفين على الأنظمة التقنية | تقنية المعلومات | الشؤون الإدارية | رفع الكفاءة التقنية للموظفين | سجل التدريب |



الخطة التشغيلية لجمعية رفد لرعاية الأيتام 2026 م

| الأهداف الرئيسية | الأهداف الفرعية | البرامج والأنشطة | الإدارة المعنية | الجهة المساندة | مؤشرات نتائج الأداء | الشواهد |
|-----------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------|-----------------------|-----------------|--------------------------------|--------------------|
| تطوير وتحسين البناء والأداء المؤسسي والتمني للجمعية | الحوكمة والشفافية | تحديث اللوائح والسياسات الداخلية | التخطيط والمتابعة | الشؤون الإدارية | وجود لوائح معتمدة ومحدثة | ملف اللوائح |
| | | تفعيل الرقابة والتدقيق الداخلي | مجلس الإدارة | الشؤون المالية | صدور تقارير التدقيق الربعية | تقارير التدقيق |
| | | الالتزام بمعايير الإفصاح والشفافية | العلاقات والإعلام | الشؤون المالية | نشر التقارير المالية والسوية | الموقع الإلكتروني |
| | | تفعيل لجان مجلس الإدارة | مجلس الإدارة | - | عقد اجتماعات اللجان بانتظام | محاضر الاجتماعات |
| تطوير وتحسين البناء والأداء المؤسسي والتمني للجمعية | الكفاءة المالية | إعداد الموازنة التقديرية للعام القادم | الشؤون المالية | جميع الإدارات | اعتماد الموازنة من المجلس | الموازنة التقديرية |
| | | مراقبة المصروفات وتقنين النفقات | الشؤون المالية | - | %الالتزام بالموازنة بنسبة 95 | تقارير مالية |
| | | تنوع مصادر الدخل وتقليل المخاطر | تنمية الموارد | الشؤون المالية | تحقيق فائض مالي للجمعية | القوائم المالية |
| | | تحديث الدورة المستندية والنظام المحاسبي | الشؤون المالية | - | سرعة استخراج التقارير المالية | تقرير النظام |
| استثمار الفائض النقدي للجمعية | الشؤون المالية | مجلس الإدارة | تحقيق عوائد استثمارية | كشوف الحسابات | | |
| تطوير وتحسين البناء والأداء المؤسسي والتمني للجمعية | الخدمات المساندة | تطوير نظام المشتريات والمخازن | الشؤون الإدارية | المستودع | جرد دوري بنسبة 100% | محاضر الجرد |
| | | متابعة صيانة المباني والمرافق | الشؤون الإدارية | - | سلامة جميع مرافق الجمعية | تقارير الصيانة |
| | | تطوير أسطول النقل والحركة | الشؤون الإدارية | - | توفير وسائل نقل آمنة للأيتام | سجلات الحركة |
| | | تفعيل أنظمة الأمن والسلامة | الشؤون الإدارية | - | وجود خطة إخلاء وتدريب | شهادة السلامة |
| | | تأمين الاحتياجات المكتبية والفرطاسية | الشؤون الإدارية | - | توفير المتطلبات لجميع الإدارات | سجل الطلبات |



الخطة التشغيلية لجمعية رفد لرعاية الأيتام 2026 م

| الأهداف الرئيسية | الأهداف الفرعية | البرامج والأنشطة | الإدارة المعنية | الجهة المساندة | مؤشرات نتائج الأداء | الشواهد |
|----------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------|-----------------|-------------------|-------------------------------|------------------|
| برامج وأنشطة الجمعية | تفصيل دور الجمعية في خدمة المجتمع | تنفيذ برامج محلية في الجمعية | مدراء القسم | البرامج والتطوع | إقامة 4 برامج نوعية للجمعية | تقارير القسم |
| | | تعزيز العلاقة مع الجهات الحكومية بالمحافظات | مدراء القسم | العلاقات والإعلام | توقيع مذكرات تفاهم محلية | مذكرات التفاهم |
| | | استقطاب كفاء ومستمربين محليين | مدراء القسم | تنمية الموارد | زيادة الموارد المالية للقسم | تقرير مالي للقسم |
| | | تنظيم ملتقيات دورية لأيتام المحافظات | مدراء القسم | البرامج والتطوع | حضور 80% من الأيتام للجمعية | سجل الحضور |
| | | تطوير بيئة العمل في الجمعية | مدراء القسم | الشؤون الإدارية | اكتمال تجهيزات الاقسام | صور وتجهيزات |
| الشؤون التعليمية والتربوية | التفوق التعليمي للأيتام | متابعة المستويات الدراسية للأيتام | البرامج والتطوع | - | تحسن نتائج 70% من الطلاب | تقارير دراسية |
| | | دروس تقوية في المواد الأساسية | البرامج والتطوع | - | استفادة 100 طالب من الدروس | سجل الحضور |
| | | تكريم المتفوقين في حفل "سنابل العلم" | البرامج والتطوع | العلاقات والإعلام | تكريم 50 طالباً وطالبة | تقرير الحفل |
| | | توفير المستلزمات المدرسية (الحقيبة) | البرامج والتطوع | تنمية الموارد | توزيع 300 حقيبة مدرسية | تقرير التوزيع |
| الشؤون التعليمية والتربوية | التفوق التعليمي للأيتام | متابعة المستويات الدراسية للأيتام | البرامج والتطوع | - | تحسن نتائج 70% من الطلاب | تقارير دراسية |
| | | برنامج "غراس" لتعزيز القيم | البرامج والتطوع | - | تنفيذ 12 لقاءً تربوياً | تقارير اللقاءات |
| | | مسابقات في حفظ القرآن الكريم والسنة | البرامج والتطوع | - | مشاركة 60 يتيماً في المسابقات | سجل المتسابقين |
| | | مخيمات تربوية وترفيهية | البرامج والتطوع | الشؤون الإدارية | إقامة مخيمين خلال العام | تقرير المخيم |
| الشؤون التعليمية والتربوية | التربية والقيم 8/2 | برنامج "قدوة" لاستضافة نماذج ناجحة | البرامج والتطوع | العلاقات والإعلام | استضافة 10 شخصيات ملهمة | صور وتقارير |
| | | برنامج "غراس" لتعزيز القيم | البرامج والتطوع | - | تنفيذ 12 لقاءً تربوياً | تقارير اللقاءات |



الخطة التشغيلية لجمعية رفد لرعاية الأيتام 2026 م

| الأهداف الرئيسية | الأهداف الفرعية | البرامج والأنشطة | الإدارة المعنية | الجهة المساندة | مؤشرات نتائج الأداء | الشواهد |
|------------------------------|------------------------|----------------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------------------|------------------|
| الشؤون التعليمية والتربوية | التربية والقيم | برنامج "غراس" لتعزيز القيم | البرامج والتطوع | - | تنفيذ 12 لقاءً تربوياً | تقارير اللقاءات |
| | | مسابقات في حفظ القرآن الكريم والسنة | البرامج والتطوع | - | مشاركة 60 يتيماً في المسابقات | سجل المتسابقين |
| | | مخيمات تربوية وترفيهية | البرامج والتطوع | الشؤون الإدارية | إقامة مخيمين خلال العام | تقرير المخيم |
| | | برنامج "قدوة" لاستضافة نماذج ناجحة | البرامج والتطوع | العلاقات والإعلام | استضافة 10 شخصيات ملهمة | صور وتقارير |
| المسؤولية المجتمعية والتوعية | نشر ثقافة العمل الخيري | إصدار نشرات توعوية عن فضل اليتيم | العلاقات والإعلام | - | نشر 20 مادة توعوية | ملف النشرات |
| | | المشاركة في الندوات والمؤتمرات الخيرية | مجلس الإدارة | جميع الإدارات | تقديم ورقتي عمل على الأقل | أوراق العمل |
| | | تفعيل اليوم العالمي لليتيم | العلاقات والإعلام | جميع الإدارات | تنفيذ فعالية كبرى بالمنطقة | تقرير الفعالية |
| | | برامج توعوية للمجتمع عن حقوق اليتيم | العلاقات والإعلام | الرعاية الاجتماعية | إقامة 10 محاضرات عامة | تقارير المحاضرات |
| المسؤولية المجتمعية والتوعية | نشر ثقافة العمل الخيري | إصدار نشرات توعوية عن فضل اليتيم | العلاقات والإعلام | - | نشر 20 مادة توعوية | ملف النشرات |
| | | المشاركة في الندوات والمؤتمرات الخيرية | مجلس الإدارة | جميع الإدارات | تقديم ورقتي عمل على الأقل | أوراق العمل |
| | | تفعيل اليوم العالمي لليتيم | العلاقات والإعلام | جميع الإدارات | تنفيذ فعالية كبرى بالمنطقة | تقرير الفعالية |
| | | إصدار نشرات توعوية عن فضل اليتيم | العلاقات والإعلام | - | نشر 20 مادة توعوية | ملف النشرات |
| المسؤولية المجتمعية والتوعية | نشر ثقافة العمل الخيري | المشاركة في الندوات والمؤتمرات الخيرية | مجلس الإدارة | جميع الإدارات | تقديم ورقتي عمل على الأقل | أوراق العمل |
| | | تفعيل اليوم العالمي لليتيم | العلاقات والإعلام | جميع الإدارات | تنفيذ فعالية كبرى بالمنطقة | تقرير الفعالية |
| | | برامج توعوية للمجتمع عن حقوق اليتيم | العلاقات والإعلام | الرعاية الاجتماعية | إقامة 10 محاضرات عامة | تقارير المحاضرات |
| | | إصدار نشرات توعوية عن فضل اليتيم | العلاقات والإعلام | - | نشر 20 مادة توعوية | ملف النشرات |



الخطة التشغيلية لجمعية رفد لرعاية الأيتام 2026 م

| الأهداف الرئيسية | الأهداف الفرعية | البرامج والأنشطة | الإدارة المعنية | الجهة المساندة | مؤشرات نتائج الأداء | الشواهد |
|-----------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------|--------------------|-----------------|-------------------------|------------------|
| تطوير وتحسين البناء والأداء المؤسسي والتقني للجمعية | تحسين جودة البيانات | مراجعة وتدقيق بيانات المستفيدين | الرعاية الاجتماعية | تقنية المعلومات | دقة البيانات بنسبة 100% | تقرير التدقيق |
| | | توحيد مصادر البيانات في الجمعية | تقنية المعلومات | جميع الإدارات | وجود قاعدة بيانات موحدة | تقرير النظام |
| | | تدريب الموظفين على إدخال البيانات | تقنية المعلومات | الشؤون الإدارية | تقليل أخطاء الإدخال | سجل التدريب |
| تطوير وتحسين البناء والأداء المؤسسي والتقني للجمعية | الاستدامة البيئية | برنامج "الجمعية التقنية" | الشؤون الإدارية | جميع الإدارات | تقليل استهلاك الورق 30% | فواتير المشتريات |
| | | ترشيد استهلاك الكهرباء والمياه | الشؤون الإدارية | - | خفض التكاليف بنسبة 15% | فواتير الخدمات |
| | | برنامج "الجمعية التقنية" | الشؤون الإدارية | جميع الإدارات | تقليل استهلاك الورق 30% | فواتير المشتريات |
| تطوير وتحسين البناء والأداء المؤسسي والتقني للجمعية | الاستدامة البيئية | ترشيد استهلاك الكهرباء والمياه | الشؤون الإدارية | - | خفض التكاليف بنسبة 15% | فواتير الخدمات |
| | | إعداد سجل مخاطر الجمعية | التخطيط والمتابعة | جميع الإدارات | وجود سجل مخاطر معتمد | سجل المخاطر |
| | | وضع خطط بديلة (Contingency Plans) | التخطيط والمتابعة | - | جاهزية الجمعية للأزمات | ملف الخطط |
| تطوير وتحسين البناء والأداء المؤسسي والتقني للجمعية | إدارة المخاطر | تأمين أصول وممتلكات الجمعية | الشؤون المالية | الشؤون الإدارية | تغطية تأمينية شاملة | بوالص التأمين |
| | | إعداد سجل مخاطر الجمعية | التخطيط والمتابعة | جميع الإدارات | وجود سجل مخاطر معتمد | سجل المخاطر |
| | | وضع خطط بديلة (Contingency Plans) | التخطيط والمتابعة | - | جاهزية الجمعية للأزمات | ملف الخطط |



الخطة التشغيلية لجمعية رفد لرعاية الأيتام 2026 م

| الأهداف الرئيسية | الأهداف الفرعية | البرامج والأنشطة | الإدارة المعنية | الجهة المساندة | مؤشرات نتائج الأداء | الشواهد |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|-------------------------------------------|--------------------------|
| تطوير وتحسين البناء والأداء المؤسسي والتقني للجمعية | توفير وتطوير الخدمات الادارية وتأمين بيئة العمل المناسبة | تفعيل الاستفادة من برنامج مقيم في انهاء التأشيرات وتجديد الإقامات | الشؤون الإدارية | الشؤون المالية | سرعة انجاز التأشيرات والمعاملات بنسبة 90% | احصائيات التأشيرات |
| | | توفير وسائل تعريفية للموظفين (كرت العمل - لوحات مكتبية) | الشؤون الإدارية | العلاقات والإعلام | تحديد وسائل التعريف وتأمينها للموظفين | وسائل التعريف |
| | | إعداد قائمة داخلية بوسائل التواصل وتحديد الصلاحيات | الشؤون الإدارية | العلاقات والإعلام | توفر دليل التواصل والصلاحيات | الدليل |
| | | حمل بطاقة العمل والزبي الرسمي ومنع الضجيج | الشؤون الإدارية | العلاقات والإعلام | التقيد بنسبة 90% بالضوابط | تقرير المتابعة |
| | | إرسال 5 رسائل إدارية وتوعوية بأهمية ترشيد الصرف | الشؤون الإدارية | الشؤون المالية | إرسال رسالة إدارية أو توعوية كل شهر | صيغ الرسائل وسجل الإرسال |
| | | ورشة عمل كل ربع لحصر متطلبات بيئة العمل وتوفيرها | الشؤون الإدارية | جميع الإدارات | إقامة الورشة تحديد المتطلبات وتأمينها | تقرير الورشة |
| | | إعداد خطة للصيانة وتفعيلها | الشؤون الإدارية | جميع الإدارات | توفر الخطة والعمل بها | خطة الصيانة وتقريرها |
| | | اصدار دليل (الأمن والسلامة يتضمن كل ما يتعلق بالأمن والسلامة ومخاطر الصحة والسلامة وسجلات التدقيق وتقويم المخاطر والتدابير التي تستخدم عند الحوادث) | الشؤون الإدارية | التخطيط والمتابعة | اصدار الدليل | الدليل |
| | | تأمين كافة الاحتياجات لشروط الأمن | الشؤون الإدارية | الشؤون المالية | تنفيذ كامل الخطة المعتمدة | تقرير التجهيزات |



الخطة التشغيلية لجمعية رفد لرعاية الأيتام 2026 م

| الأهداف الرئيسية | الأهداف الفرعية | البرامج والأنشطة | الإدارة المعنية | الجهة المساندة | مؤشرات نتائج الأداء | الشواهد |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| تطوير وتحسين البناء والأداء المؤسسي والتقني للجمعية | توفير وتطوير الخدمات الادارية وتأمين بيئة العمل المناسبة | تنظيم عمليات اخلاء افتراضية وتدريب العاملين على اشتراطات الأمن والسلامة والاسعافات | الشؤون الإدارية | العلاقات والإعلام | عمل تدريب واخلاء رسائل توعية 100% | تقرير البرنامج + الرسائل |
| | | تأمين حاويات حفظ الورق | الشؤون الإدارية | الشؤون المالية | توفيرها بجميع الاقسام والإدارات | التقرير |
| | | تطوير وتوحيد آلية نظام الضيافة | الشؤون الإدارية | العلاقات والإعلام | وتطبيق آلية الضيافة 100% | - |
| | | عمل آلية وتطبيقها للمحافظة على ترتيب ونظافة دورات المياه والمطابخ | الشؤون الإدارية | التخطيط والمتابعة | المحافظة على نظافة دورات المياه بنسبة 100% | سجل النظافة الدوري |
| | | وضع معايير جودة موحدة لغرف الحراس والعمال والسائقين والزبي الموحد وتطبيق التقييد بها | الشؤون الإدارية | التخطيط والمتابعة | تنفيذ معايير الجودة بنسبة 100% | سجل المتابعة |
| | | تنظيم عمل موحد لمركبات الجمعية وصيانتها | الشؤون الإدارية | التخطيط والمتابعة | بوليصة تأمين موحد صيانة 100% | الدليل |
| | | تأمين الاحتياجات لجميع الإدارات | الشؤون الإدارية | الشؤون المالية | تأمين المشتريات تحقيق رضى الادارات لا تقل عن 90% | قائمة المشتريات وتوقيت استلام الطلب وتاريخ التسليم |
| | | متابعة العروض المستمرة عبر مواقع البيع للحصول على أفضل الأسعار | الشؤون الإدارية | الشؤون المالية | عرض إلكتروني 30% على الأقل | قائمة العروض |



الخطة التشغيلية لجمعية رفد لرعاية الأيتام 2026 م

| الأهداف الرئيسية | الأهداف الفرعية | البرامج والأنشطة | الإدارة المعنية | الجهة المساندة | مؤشرات نتائج الأداء | الشواهد |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| تطوير وتحسين البناء والأداء المؤسسي للجمعية والتقني للجمعية | استثمار أوقاف وممتلكات الجمعية الاستثمار الأمثل | تصنيف جميع أوقاف الجمعية | تنمية الموارد | العلاقات والإعلام | تصنيفها وفق الأنواع | سجل التصنيف |
| | | دراسة وتقييم للأوقاف المستثمرة ومدى الجدوى لها | تنمية الموارد | الشؤون المالية | إجراء الدراسة | الدراسة |
| | | التسويق الجيد والذكي لأوقاف الجمعية وممتلكاتها لتحقيق الاستفادة القصوى في ذلك | تنمية الموارد | العلاقات والإعلام المالية | برنامج التسويق | تقرير التسويق |
| | | أرشفة كل ما يتعلق بالوقف (الالكتروني وورقي) وحفظها وتحديثها بصفة دورية وفق أفضل الممارسات | تنمية الموارد | التخطيط والمتابعة | % أرشفة وتوثيق جميع الأوقاف 100 | تقرير الجوانب التطويرية والأرشفة دليل تصنيف الأوقاف |
| | | تحديث إيرادات الأوقاف كل شهر | تنمية الموارد | - | تحديث البيانات شهرياً 100% | تقرير التحديث |
| | | عمل دليل تنظيمي لصيانة المشاريع وأوقاف الجمعية وكيفية ادارتها ومتابعتها ورفع كفاءة استغلال المرافق والأجهزة | تنمية الموارد | الشؤون المالية | انجاز الدليل | الدليل |
| | | عمل احصائيات لكافة احتياجات أوقاف الجمعية من أجهزة الأمن (أنظمة الإنذار أنظمة اطفاء الحريق ممرات لذوي الاحتياجات الخاصة - متابعة الأوقاف وصيانتها بشكل شهري | تنمية الموارد | - | تجهيز قائمة الاحتياجات واللافتات - الارشادات والمعلومات الصحية ملصقات الأمن والسلامة - حقائب الإسعاف | نموذج الاحتياجات |
| | | صيانة الأوقاف وصيانتها بشكل شهري | تنمية الموارد | الشؤون المالية | صيانة الأوقاف 100% | تقرير الصيانة |



للتواصل
معنا



جمعية رفد لرعاية الأيتام

SA9880000291608010123808

+966 53 308 2260

rfd.2025@gmail.com